

# FRASSINORO

BY **G3NIUS**



**GARANZIA 05 ANNI** <https://frassinoroceramiche.it/it/g3nius/>

# Condizioni Generali di Garanzia

## FRASSINORO BY G3NIUS

La presente **Garanzia convenzionale** (di seguito anche solo la "Garanzia") viene rilasciata da:

**Gruppo Ceramiche Gresmalt S.p.A.**, con sede legale in Italia, Casalgrande (Re), Via Statale 467 n. 45 (di seguito anche solo "**Gresmalt**") in favore dell'acquirente Consumatore, da intendersi quale persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale, o professionale eventualmente svolta.

L'operatività della Garanzia, pertanto, è espressamente esclusa nei confronti di ogni altro soggetto che non rientri in tale categoria. Gli aventi diritto potranno rivolgere le loro richieste a Gruppo Ceramiche Gresmalt S.p.A. mediante i seguenti contatti:

- **via posta** unicamente con **raccomandata A.R.** indirizzata alla sede amministrativa in Italia, **Sassuolo 41049 (Mo), Via Regina Pacis n. 136;**
- **via posta elettronica certificata (PEC)** all'indirizzo **legalmail@pec.gresmalt.it**

1. La Garanzia ha per oggetto i **prodotti commercializzati da Gresmalt con il brand commerciale FRASSINORO BY G3NIUS** (di seguito anche solo il "Prodotto" o collettivamente i "Prodotti"), e di cui al sito internet <https://frassinoroceramiche.it/it/g3nius/>, con esclusione di ogni altro.

2. I Prodotti contraddistinti dal marchio **FRASSINORO BY G3NIUS** sono costituiti da piastrelle in Gres porcellanato classificabili nel gruppo Bla, rispondenti ai requisiti richiesti dalla norma UNI EN 14411. Le caratteristiche tecniche del Prodotto risultano indicate nella Scheda Tecnica disponibile sul sito internet <https://frassinoroceramiche.it/it/g3nius/>.

3. La Garanzia convenzionale **FRASSINORO BY G3NIUS copre unicamente**, nei modi e termini appresso indicati, **i vizi occulti** afferenti la qualità del prodotto, intesi come **difetti che non sono visibili al momento della sua consegna/installazione, né sono rilevabili utilizzando l'ordinaria diligenza, ma emergono solamente con l'effettivo utilizzo del Prodotto**. La garanzia opera per **05 anni** a decorrere dalla data di acquisto. Sono esclusi da questa garanzia i difetti che comportano una difformità estetica del Prodotto, in quanto non occulti.

4. Il Consumatore avente diritto deve denunciare a Gresmalt il vizio occulto **entro 60 giorni** dalla sua scoperta, a mezzo raccomandata A.R. o PEC. La denuncia deve essere corredata da:

- Fotografia del prodotto viziato;
- Dettagliata descrizione scritta del vizio occulto contestato, con indicazione della data in cui esso è emerso / è stato rilevato per la prima volta dall'acquirente;
- Documento fiscale (fattura quietanzata o scontrino) rilasciato dal venditore, da cui risulti il nominativo di quest'ultimo, la data e il luogo dell'acquisto, e i riferimenti di identificazione del Prodotto (nome articolo/formato/codice a barre EAN 13).

È inoltre onere del Consumatore acquirente mettere a disposizione di Gresmalt una scatola integra (involucro di cartone e piastrelle in esso contenute) del Prodotto non posato facente parte della medesima partita del materiale contestato consegnata al cliente. Tale reperto verrà sottoposto a test presso un laboratorio accreditato al fine di eseguire i pertinenti controlli fissati dalla **Norma ISO10545**, volti ad accertare la conformità o meno del prodotto contestato in ordine allo standard europeo **EN 14411** ed alla Scheda Tecnica del Prodotto (disponibile sul sito internet <https://frassinoroceramiche.it/it/g3nius/>).

Nel caso in cui i test di laboratorio accertino la conformità alle Norme ISO 10545, EN 14411 e alla Scheda Tecnica del Prodotto oggetto di contestazione, la garanzia convenzionale non potrà essere fatta valere. Ai fini dell'operatività della presente garanzia, pertanto, è inderogabilmente necessario che la documentazione di cui sopra sia debitamente conservata dal Consumatore acquirente, inviata in copia unitamente alla denuncia di vizi, ed esibita in originale al personale eventualmente incaricato dell'intervento di verifica in loco. Il Consumatore decadrà dalla Garanzia se non trasmetterà i predetti documenti, o se le informazioni da lui fornite risultino false, incomplete o illeggibili.

5. La Garanzia convenzionale è valida esclusivamente a condizione che il Consumatore abbia **osservato le destinazioni d'uso** del Prodotto riportate sul sito internet <https://frassinoroceramiche.it/it/g3nius/>.

6. La Garanzia **non copre i casi di uso improprio o inadeguato**, e di maltrattamento del Prodotto, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Abuso fisico e/o meccanico (ad esempio, scalfitture causate da urti anomali per entità/pressione, anche per caduta di oggetti);
- Abuso chimico (ad esempio, danni causati da sostanze chimiche improprie);
- Prodotto destinato nell'impiego a condizioni prestazionali superiori a quelle espresse dalle sue caratteristiche intrinseche, o comunque non corrispondenti a quelle per le quali è stato progettato;
- Uso del Prodotto per scopi diversi da quelli cui era destinato;
- Prodotto installato o pulito dopo la posa in modo non corretto;
- Prodotto mantenuto in modo non corretto;
- Crepature/rottture del Prodotto emerse successivamente alla posa, causate in tutto o in parte da movimenti strutturali dell'immobile, progettazione, interazione con altri prodotti, calamità naturali;
- Danni derivanti, direttamente e/o indirettamente, a persone, cose e animali.

7. In ipotesi in cui il difetto sia tempestivamente denunciato dal Consumatore secondo quanto previsto al punto 4 precedente, **Gresmalt avrà diritto di esaminare il Prodotto** inviando, se del caso ed a propria assoluta discrezione, un tecnico per l'effettuazione di un sopralluogo volto a determinare natura e cause del problema lamentato.

8. Tenuto conto che la presente Garanzia viene rilasciata esclusivamente da Gruppo Ceramiche Gresmalt S.p.A., in nessun caso il Consumatore acquirente o il rivenditore potranno effettuare sostituzioni del Prodotto senza preventiva autorizzazione di Gresmalt stessa.

9. Qualora sia accertata l'esistenza di un vizio coperto dalla presente Garanzia, Gresmalt si impegna a corrispondere al Consumatore un indennizzo pari al prezzo da questi pagato per l'acquisto del Prodotto, quale risulta dalla fattura o dallo scontrino fiscale del rivenditore. È **esclusa** dalla Garanzia **ogni altra spesa o costo riguardante l'intervento**, anche di eventuale sostituzione del Prodotto, che rimarrà sempre a carico dell'acquirente. È altresì espressamente esclusa ogni responsabilità per danni diretti, indiretti, incidentali o consequenziali che dovessero derivare dal difetto del Prodotto.

10. La presente Garanzia **non può essere ceduta a terzi**.

11. Indipendentemente da quanto previsto nella presente Garanzia, il Consumatore è comunque titolare dei diritti previsti dalle leggi in materia di vendita dei beni di consumo e di garanzia legale sui medesimi, inclusi i relativi rimedi predisposti, a titolo gratuito, a sua tutela nei confronti del venditore per i difetti di conformità di detti beni. La presente Garanzia si aggiunge pertanto a quelle già previste dalla legge, **lasciando impregiudicati i diritti e i rimedi del Consumatore previsti dalla legge stessa**. Nei primi due anni dall'acquisto la garanzia legale prevale su quella convenzionale, la cui applicazione non può pertanto essere richiesta.

12. Gresmalt si impegna a rispettare le normative in materia di protezione e **trattamento dei dati personali** di cui al Regolamento Europeo n. 2016/679 (GDPR) e al D.Lgs. n. 196 del 30.06.2003 e successive modificazioni.

13. La presente Garanzia convenzionale è entrata in vigore **l'01/01/2025**, ed è a disposizione del Consumatore sul sito internet <https://frassinoroceramiche.it/it/g3nius/>.